



**JEDNOSTKA WERYFIKUJĄCA TECHNOLOGIE ŚRODOWISKOWE PRZY INSTYTUCIE
EKOLOGII TERENÓW UPRZEMYSŁOWIONYCH**

POLITYKA JAKOŚCI

*Jednostka Weryfikująca Technologie Środowiskowe została
powołana jako jednostka inspekcyjna typu A do przeprowadzania weryfikacji technologii
środowiskowych w obszarach technologicznych:*

- *oczyszczanie i monitoring wody (IETV.1)*
- *materiały, odpady i zasoby (IETV.2)*
- *technologie energetyczne (IETV.3)*

Jednostka funkcjonuje w oparciu o system zarządzania zgodny z wymaganiami:

- *normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012*
- *normy ISO 14034:2016*

Naczelne kierownictwo jednostki deklaruje:

- *realizowanie procesów weryfikacji technologii środowiskowych w zgodzie w obowiązującymi wymaganiami prawnymi i normatywnymi oraz ustalonymi wymaganiami wnioskodawców w zakresie jakości, terminowości i kosztów,*
- *realizowanie procesu weryfikacji ze szczególnym uwzględnieniem zachowania bezstronności, niezależności oraz poufności,*
- *realizację procesów weryfikacyjnych przez osoby o wymaganych i udokumentowanych kwalifikacjach, a w szczególności przez najwyższej klasy ekspertów w dziedzinie technologii gospodarki wodno - ściekowej,*
- *monitorowanie i podnoszenie kwalifikacji personelu jednostki na drodze szkoleń i wymiany doświadczeń z innymi wiodącymi jednostkami inspekcyjnymi,*
- *ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością, w tym wszystkich procesów zarządczych i operacyjnych w oparciu o monitorowanie działalności jednostki, a przede wszystkim o opinie wnioskodawców,*
- *zapewnienie odpowiednich środków i wyposażenia pozwalającego na prowadzenie działań weryfikacyjnych w sposób fachowy i sprawny,*
- *rzetelne i obiektywne rozpatrywanie ewentualnych skarg lub odwołań.*

Niniejsza Polityka Jakości została zakomunikowana wszystkim pracownikom jednostki, którzy zostali zobligowani do jej realizowania.

Kierownik JWTŚ

24.04.2024 r.

Dyrektor IETU

24.04.2024 r.

DYREKTOR IETU

dr hab. Marta Pogrzeba
profesor Instytutu