



Załącznik nr 1 do Księgi Jakości



JEDNOSTKA WERYFIKUJĄCA TECHNOLOGIE ŚRODOWISKOWE PRZY INSTYTUCIE EKOLOGII TERENÓW UPRZEMYSŁOWIONYCH

POLITYKA JAKOŚCI

Jednostka Weryfikująca Technologie Środowiskowe została powołana jako jednostka inspekcyjna typu A do przeprowadzania weryfikacji technologii środowiskowych w obszarze technologii uzdatniania wody do spożycia, oczyszczania ścieków z zanieczyszczeń mikrobiologicznych i chemicznych oraz oczyszczania wód przemysłowych.

Jednostka funkcjonuje w oparciu o system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami:

- normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012 – Ocena zgodności - Wymagania dotyczące działania różnych rodzajów jednostek przeprowadzających inspekcję oraz
- Ogólnego Protokołu Weryfikacji ETV.

Naczelne kierownictwo jednostki deklaruje:

- realizowanie procesów weryfikacji technologii środowiskowych w zgodzie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi i normatywnymi oraz ustalonymi wymaganiami wnioskodawców w zakresie jakości, terminowości i kosztów,
- realizowanie procesu weryfikacji ze szczególnym uwzględnieniem zachowania bezstronności, niezależności oraz poufności,
- realizację procesów weryfikacyjnych przez osoby o wymaganych i udokumentowanych kwalifikacjach, a w szczególności przez najwyższej klasy ekspertów w dziedzinie technologii gospodarki wodno - ściekowej,
- monitorowanie i podnoszenie kwalifikacji personelu jednostki na drodze szkoleń i wymiany doświadczeń z innymi wiodącymi jednostkami inspekcyjnymi,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością, w tym wszystkich procesów zarządczych i operacyjnych w oparciu o monitorowanie działalności jednostki, a przede wszystkim o opinie wnioskodawców,
- zapewnienie odpowiednich środków i wyposażenia pozwalającego na prowadzenie działań weryfikacyjnych w sposób fachowy i sprawny,
- rzetelne i obiektywne rozpatrywanie ewentualnych skarg lub odwołań.

Niniejsza Polityka Jakości została zakomunikowana wszystkim pracownikom jednostki, którzy zostali zobligowani do jej realizowania.

Kierownik JWTŚ

J. Rabenda
Kierownik Jednostki Weryfikującej

Łubela Rabenda-Kosińska

2015 -09- 0 1

Dyrektor IETU

DYREKTOR IETU

Jan Skowronek
dr hab. inż. Jan Skowronek

2015 -09- 0 1